|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Pedir información | | | | |  | |
| **Actores** | Visitante, Administrativo | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El visitante irá a la consulta | | | | | | |
| **Postcondición** | El administrativo le dará información al cliente | | | | | | |
| **Autor** | Pablo Fernández Gallardo | Fecha | |  | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El visitante tenga información sobre la consulta |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El visitante va a la consulta y el administrativo le da información al visitante para que se informe sobre la consulta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Paciente: Interesarse por la consulta | **2** | Ir a la consulta |
| **3** | Paciente: Pedirle información al administrador |  |  |
| **4** | Administrador: Le dará información al paciente. |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** | Media | Urgencia | Media |
| **Estado** |  | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Pedir cita | | | | |  | |
| **Actores** | Paciente, Administrativo | | | | | | |
| **Tipo** | Primaria, esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El paciente contacte con el administrativo | | | | | | |
| **Postcondición** | El paciente tendrá una cita | | | | | | |
| **Autor** | Pablo Fernández Gallardo | Fecha | |  | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Pedir una cita para la consulta médica |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El paciente pide una cita al administrativo para poder ir a la consulta médica |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Paciente: Indica que quiere pedir una cita | **2** | Habla con el administrativo para pedir la cita |
| **3** | Administrativo: Le dice al paciente las citas posibles |  |  |
| **5** | Paciente: Finalmente pide la cita |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **3a** | Si el paciente ve que la cita no es posible no la pide |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 2 veces al mes | Rendimiento |  |
| **Importancia** | Alta | Urgencia | Alta |
| **Estado** |  | Estabilidad | Muy Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Caso de Uso | Asisitir a cita | | | | |  | |
| **Actores** | Paciente, Administrativo | | | | | | |
| **Tipo** | Primaria, esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El paciente tenga una cita | | | | | | |
| **Postcondición** | El paciente irá a la consulta y será atendido | | | | | | |
| **Autor** | Pablo Fernández Gallardo | Fecha | |  | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El paciente asiste a la cita |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Tras pedir la cita el paciente va a la consulta médica para asistir a la cita. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Paciente: Pida una cita al administrador | **3** | Confirme la cita que le ha dicho el administrador |
|  |  | **4** | El paciente asiste a la cita |
| **2** | Administrador: Le de una cita al paciente |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** | Media | Urgencia | Alta |
| **Estado** |  | Estabilidad | Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Caso de Uso | Pedir cambio de cita | | | | |  | |
| **Actores** | Paciente, Administrativo | | | | | | |
| **Tipo** | Primaria, esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El paciente tenga una cita no esperada | | | | | | |
| **Postcondición** | La cita será cambiada. | | | | | | |
| **Autor** | Pablo Fernández Gallardo | Fecha | |  | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Cambiar la cita del paciente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El paciente pedirá un cambio de cita al administrativo y se la cambiará |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Paciente: Indica que quiere pedir un cambio de cita | **2** | Solicita al administrativo como realizarlo |
| **3** | Administrativo: El administritativo ve los cambios posibles | **4** | Comprueba los cambios y se los dice al paciente. |
| **5** | Paciente: El paciente mira los cambios posibles | **6** | Finalmente acepta una cita disponible para cambiarla. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** | Media | Urgencia | Alta |
| **Estado** |  | Estabilidad | Muy Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Caso de Uso | Anular cita | | | | |  | |
| **Actores** | Paciente, Aministrativo | | | | | | |
| **Tipo** | Primaria, esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El paciente tenga una cita que no quiera | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | Pablo Fernández Gallardo | Fecha | |  | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Anula la cita del paciente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El paciente pedirá la anulación de la cita y el administrativo se la anulará |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Administrativo: Indica que quiere eliminar una cita | **2** | El sistema pide los datos del paciente |
| **3** | Administrativo: Facilita los datos del paciente | **4** | Comprueba los datos del paciente sobre la cita y los anula |
|  |  | **7** | Indica que se ha realizado con exito |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4a** | Si los datos no son correctos, se vuelve a pedir al administrador que los indique. En caso de no insertar los datos correctamente, el caso de uso finaliza. |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 10 veces a la semana | Rendimiento |  |
| **Importancia** | Media | Urgencia | Alta |
| **Estado** |  | Estabilidad | Muy Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Caso de Uso | Entregar valoración | | | | |  | |
| **Actores** | Paciente administrativo | | | | | | |
| **Tipo** | Secundaria | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El paciente se interese por la consulta | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | Pablo Fernández Gallardo | Fecha | |  | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Pedir información al administrador de la consulta |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El paciente se interesa por la consulta y pide información al administrador |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Paciente: Se interese por la consulta | **2** | El paciente vaya a la consulta |
|  |  | **3** | Pida información al administrador |
| **4** | Administrador: Da información al paciente. |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** | Media | Urgencia | Media |
| **Estado** |  | Estabilidad | Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Caso de Uso | Pedir cita remoto | | | | |  | |
| **Actores** |  | | | | | | |
| **Tipo** |  | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** |  | Fecha | |  | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
|  |

|  |
| --- |
| Resumen |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Caso de Uso | Pedir cambio de cita remoto | | | | |  | |
| **Actores** |  | | | | | | |
| **Tipo** |  | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** |  | Fecha | |  | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
|  |

|  |
| --- |
| Resumen |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Caso de Uso | Anular cita remoto | | | | |  | |
| **Actores** |  | | | | | | |
| **Tipo** |  | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** |  | Fecha | |  | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
|  |

|  |
| --- |
| Resumen |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Caso de Uso | Valoración remota | | | | |  | |
| **Actores** |  | | | | | | |
| **Tipo** |  | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** |  | Fecha | |  | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
|  |

|  |
| --- |
| Resumen |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Caso de Uso | Registrar asistencia a cita | | | | |  | |
| **Actores** | Paciente, Administrativo | | | | | | |
| **Tipo** | Primaria, esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El paciente pida una cita al administrativo | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | Pablo Fernández Gallardo | Fecha | |  | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Registrar la asistencia de la cita del paciente a la consulta |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El paciente pedirá una cita y el administrativo registrará la asistencia del paciente a la cita |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Administrativo: Registro de la cita | **2** | Seleccionar el tipo de cita |
| **3** | Administrativo: Ingresar la información del paciente | **4** | Enviar al paciente la cita |
| **5** | Paciente: Confirmar la asistencia a la cita | **6** | El administrativo registra al paciente. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4a** | Si coincide alguna otra cita con la misma hora y día no se podrá realizar |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 10 veces al día | Rendimiento |  |
| **Importancia** | Alta | Urgencia | Alta |
| **Estado** |  | Estabilidad | Muy Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Caso de Uso | Realizar prueba | | | | |  | |
| **Actores** | Paciente, Sanitario | | | | | | |
| **Tipo** | Primaria, esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El paciente pedirá al sanitario realizarse una prueba | | | | | | |
| **Postcondición** | El Sanitario le hará la prueba | | | | | | |
| **Autor** | Pablo Fernández Gallardo | Fecha | |  | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El sanitario le hará una prueba al paciente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Si el paciente lo desea podrá pedir una prueba al médico y esté se la realizará |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Paciente: Deber pedir la realización de una prueba | **2** | Deberá hablar con su sanitario |
| **3** | Sanitario: Verá al paciente | **4** | Le realizará la prueba. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **3a** | Si el médico ve que el paciente no presenta ningún síntoma importante a simple vista o ve que está bien el paciente no será necesario realizar la prueba. |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** | Alta | Urgencia | Muy Alta |
| **Estado** |  | Estabilidad | Muy Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Caso de Uso | Informar prueba | | | | |  | |
| **Actores** | Médico, Paciente | | | | | | |
| **Tipo** | Primaria, esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El paciente deberá haberse realizado una prueba | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | Pablo Fernández Gallardo | Fecha | |  | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Informar de la prueba realizada el paciente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Tras haberse hecho una prueba el paciente el médico informara de la prueba al mismo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Paciente: Realizarse la prueba |  |  |
| **2** | Médico: Ver la prueba | **3** | Informar de la prueba al paciente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **1a** | Si no se ha realizado la prueba el paciente el médico no podrá informarle de la misma |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** | Alta | Urgencia | Muy Alta |
| **Estado** |  | Estabilidad | Muy Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Caso de Uso | Recoger resultados prueba | | | | |  | |
| **Actores** | Aministrativo, paciente | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario, esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Realizarse la prueba y el médico informe de la misma | | | | | | |
| **Postcondición** | El paciente podrá ver los resultados de la prueba | | | | | | |
| **Autor** | Pablo Fernández Gallardo | Fecha | |  | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Recoger los resultados de la prueba |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Tras haberse hecho la prueba el paciente y el medico haber informado de la misma el administrativo recogerá los resultados de la prueba para enseñárselos al paciente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Paciente: Tenga el informe de la prueba | **3** | Hablar con el Administrativo |
| **2** | Administrativo: Tenga los resultados de la prueba | **4** | Enseñarle los resultados de la prueba al paciente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** | Alta | Urgencia | Alta |
| **Estado** |  | Estabilidad | Muy Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |